



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

Публичная оферта

(от 09.02.2026, вступает в силу 12.01.2026)

Оферент – Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна (*далее – ИП Смирнова Ю. А.*) действующего на основании листа записи Единого государственного реестра ОГРНИП №318253600019561. После акцепта этой Публичной оферты (*далее – Оферта*) Оферент становится Исполнителем как последний определен ниже.

Акцептант – дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель. После акцепта Оферты Акцептант становится Заказчиком как он определен ниже.

Суть предложения: Оферент предлагает Акцептанту заключить договор на условиях Оферты путем акцепта последней, то есть безоговорочного присоединения к условиям Оферты одним из способов, которые описаны в разделе «Порядок заключения и изменения Договора».

Когда Акцептант акцептовал Оферту, то это означает, что стороны заключили договор на условиях Оферты и должны выполнять условия заключенного договора.

1. Термины

Исполнитель	ИП Смирнова Ю. А.
Заказчик	дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое заключило с Исполнителем Договор путем акцепта Оферты.
Договор	заключенное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на условиях Оферты.
Хостинг	деятельность Исполнителя по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в рамках Платформы, постоянно подключенной к Интернету.
Услуги	деятельность Исполнителя по оказанию услуг, включая, но не ограничиваясь, регистрацией, продлением, сокрытием данных администратора доменного имени, предоставлением SSL-сертификатов, аренду аппаратных и виртуальных маршрутизаторов, коммутаторов и прочего сетевого оборудования. Полный перечень услуг опубликован на сайте или в личном кабинете Заказчика (<i>далее – ЛК ГлобалЛинк</i>)
Соглашение об уровне обслуживания	дополнения к Договору относительно Хостинга, Услуги, в том числе содержащие определенные уровни доступности и обслуживания.



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

Сайт Исполнителя	веб-сайт Исполнителя globallink.to, с помощью которого Заказчику предоставляется доступ к ЛК ГлобалЛинк, и который представляет собой совокупность информационных массивов (электронные документы, программное обеспечение, базы данных). На Сайте круглосуточно предоставляется информация для акцепта (заключения) и исполнения Оферты (Договора), размещаются тарифные планы, публикуются документы Исполнителя и иное.
Тарифный план (Тариф)	совокупность ценовых условий, при которых Исполнитель предлагает или предоставляет Хостинг, Услуги.
Панель управления (ПУ/ЛК GlobalLink)	программный компонент для управления Платформой; набор инструментов, предоставленных Исполнителем Заказчику для управления Платформой.
Заказ	создание Заказчиком запроса в Панели управления, в котором определяется состав и предполагаемый период использования Лицензии, Хостинга, Услуг;
Аккаунт	учетная запись, то есть совокупность данных о Заказчике для его идентификации и предоставления доступа к его данным и настройкам.
Допаккаунт	дополнительная учетная запись, которую Заказчик может создать в рамках Аккаунта с персональными настройками, предусматривающими определенный объем прав и возможностей на пользование Платформой, Хостингом или Услугами.
Логин	уникальный набор букв и цифр, необходимый для доступа к Платформе, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Заказчика.
Пароль	набор букв и цифр, необходимый для доступа в Панель управления, который в сочетании с Логинем служит идентификатором Заказчика.
Лицевой счет	запись в базе данных Исполнителя, которая отражается в Панели управления, и которая содержит информацию о финансовых взаимоотношениях Сторон.
Бэкап	ресурс, позволяющий производить копирование и размещение данных по заданному Заказчиком расписанию.



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

Тикет-система

система обмена сообщениями между Исполнителем и Заказчиком путем отправки письма на адрес электронной почты. После отправки письма в Тикет-системе формируется новый запрос. Номер запроса отправляется ответным письмом отправителю электронного сообщения. Тикет-система - основной и юридически значимый способ взаимодействия.

Бонусы

любые неденежные начисления, предоставляемые Исполнителем Заказчику.

Приостановка доступа

временное ограничение возможности использования Хостинга, Услуг.

Сопровождение Платформы

деятельность Исполнителя по поддержанию Платформы, предоставляемых мощностей и компонентов Услуг в работоспособном состоянии, в том числе: устранение ошибок, сбоев в их работе; информационная и техническая поддержка Заказчиков.

2. Предмет

2.1. Исполнитель за плату предоставляет Заказчику, а Заказчик оплачивает и принимает на срок в рамках Тарифа по Заказам:

- 1) Права использования Платформы на территории России путем удаленного подключения через Интернет, включая права на:
 - предоставление доступа к рабочему интерфейсу Платформы,
 - использование функциональных возможностей Платформы согласно направленному Заказчиком Заказу,
 - пользовательское тестирование отдельных функциональных возможностей Платформы перед началом ее возмездного использования без дополнительной оплаты по запросу Заказчика и в сроки, которые определяет Исполнитель,
 - получение обновлений (по усмотрению Исполнителя при наличии возможности).
- 2) Хостинг;
- 3) Услуги.



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

2.2. Исполнитель не предоставляет право на использование Платформы следующими способами, которые:

- запрещены Правилами Платформы,
- находятся за пределами предоставленных функциональных возможностей,
- позволяют производить рассылку электронных сообщений или рекламные звонки без согласия получателя (*далее – Спам*).

2.3. У Платформы отсутствуют следующие функциональные возможности:

- распространение рекламной информации в Интернете и (или) получение доступа к такой информации,
- размещение предложений о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав в Интернете,
- произведение поиска информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключение сделок.

2.4. Исполнитель не гарантирует, что полученное в рамках Договора программное обеспечение или любые другие материалы не содержат ошибок, неточностей, и никогда не будет подвергаться влиянию третьих лиц (например, при DDoS-атаках, или намеренному заражению компьютерными вирусами), и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных.

Платформа предоставляется Заказчику по принципу «как есть» («as is»), с теми функционально-техническими свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором Платформа существует на момент заключения Договора.

3. Заключение, изменение Договора и отзыв Оферты

Порядок заключения Договора

3.1. Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты согласно ст. ст. 434 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (*далее – ГК РФ*). Факт ознакомления с Договором подтверждается проставлением галочки в специальном чек-боксе при регистрации на Сайте Исполнителя с последующим логированием этого события в системах Исполнителя.

3.2. Способы акцепта Оферты – один из способов безоговорочного согласия Заказчика с условиями Оферты и заключения Договора в зависимости от того, какой наступит раньше:

- 1) прохождение регистрации на сайте Исполнителя: <https://globalink.to>.
- 2) начало и (или) продолжение (последнее – с даты вступления в силу Оферты) использования возможностей Платформы, в том числе нажатие специальной кнопок «Создать аккаунт», «Войти» в момент входа в панель управления по адресу: globalink.to, а также связанных ботов соцсетей.
- 3) оплата Исполнителю Услуг и (или) Хостинга, в том числе проведение платежа посредством одним из разрешенных способов прекращения ранее возникших и действующих обязательств (например, зачетом в течение 60 дней с даты вступления Оферты в силу, новацией и т.п.).



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

3.3. Доказательства акцепта Оферты:

- 1) Log-файл (файл регистрации событий) Платформы и (или) запись в базе данных, фиксирующий факт акцепта Оферты Заказчиком;
- 2) Подтверждение платежа (например, платежное поручение из кредитной организации, чек об оплате и т.п.) или проведение одного из разрешенных способов прекращения ранее возникших и действующих обязательств (например, уведомление о зачете, соглашение о новации и т.п.)

3.4. При заключении Договора посредством акцепта Оферты Заказчику указывает Логин, который отображается в соответствующем разделе Панели управления.

3.5. Заказчик при регистрации и заполнении данных в Аккаунте Панели управления Платформы, акцепте Оферты и заключении Договора указывает достоверные данные о себе. Ответственность за предоставление недостоверных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежит на Заказчике.

3.6. Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика документы в подтверждение достоверности сведений о Заказчике любым способом, а Заказчик должен предоставить запрошенные документов в указанный в запросе срок. Если Заказчик не ответит Исполнителю или нарушит срок ответа, то Исполнитель может приостанавливать или ограничивать доступ к Хостингу, а также оказание Услуг Заказчику. Выбор способов и объемов ограничений на усмотрение Исполнителя.

3.7. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком.

3.8. До совершения акцепта Заказчик обязан ознакомиться с условиями Оферты, размещенной в Интернете по адресу <https://globallink.to/legals>.

3.9. Заказчик, совершивший акцепт, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты, при этом Договор в соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты и является равносильным письменному двустороннему договору.

Приложения к Договору, приоритезация документов

3.10. Оферта всегда имеет высший приоритет над другими документами Исполнителя. Если Стороны заключили отдельный двусторонний письменный договор, то условия Оферты прекращают свое действие с даты заключения такого договора.

Когда Заказчик акцептует Оферту и заключает Договор, то дополнительно он принимает на себя обязательства по соблюдению следующих документов:

Правила Платформы;

Соглашение об уровне обслуживания;

Иные документы, которые размещены по адресам <https://globallink.to/legals> и <https://globallink.to/faq>.



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

- 3.11. Исполнитель делает все возможное, чтобы Оферта и приложения к ней дополняли и соответствовали друг другу.

Если вдруг между документами возникнет противоречие, то приоритет имеют условия Оферты, а далее большую юридическую силу имеет документ в последовательности от меньшего номера к большему (то есть сначала Правила Платформы, затем SLA и так далее).

Приоритет документов по ссылкам определяется исходя из предметности этого документа. Например, если в отношении отдельной Услуги сформировано приложение как отдельный документ, то оно имеет приоритет при толковании в отношении такой Услуги, но не может быть выше по силе чем Правила Платформы, Соглашение об уровне обслуживания, и Оферта.

- 3.12. Заказчик в силу совершения определенных конклюдентных действий может принять дополнительные условия. Например, при достижении определенных условий Заказчик может стать участником программы "GlobalLink Prime", и в таком случае к Заказчику будут применяться правила такой программы с учетом приоритизации, которая установлена в рамках программы. Аналогично применяется и при Заказе Услуг.

- 3.13. Заказчик вправе заказывать имеющиеся у Исполнителя права использования на программное обеспечение третьих лиц, а равно Услуги от третьих лиц.

В таком случае применяются условия и правила соответствующих третьих лиц, а условия Оферты и приложений к ней применяются в части, которая им не противоречит.

Изменение Оферты и приложений к Оферте

- 3.14. Исполнитель вправе изменять Оферту и приложения к ней.

- 3.15. Изменения в Оферту (приложения к ней) вступают в силу с момента размещения новой редакции на сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в публикации при таком размещении.

- 3.16. Внесение изменений в Оферту и (или) приложения к ней влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту и (или) в приложения.

- 3.17. Риск не ознакомления с новой редакцией Оферты (приложений к ней) несет Заказчик. Если Заказчик продолжает использовать Платформу или совершает иные действия после вступления в силу изменений или применения одного из способов прекращения обязательств, которые свидетельствуют об исполнении Договора в действующей редакции Оферты, то такое использование и (или) действия в вышеуказанные документы считается согласием с их новой редакцией.

- 3.18. Если Заказчик не согласен уведомляет об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу письмом по электронной почте или в Панели Управления. В этом случае Договор для Заказчика прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

- 3.19. Исполнитель вправе при вступлении новой редакции оферты в силу и утрате силы действующей редакции Оферты переносить (в том числе посредством зачета) неосвоенную часть предварительной оплаты Заказчика в счет обязательств по новой редакции Оферты, но без ухудшения положения Заказчика при таком переносе. Ухудшением положения Заказчика признается ситуация, когда Заказчик после переноса начал получать права использования Платформы в объеме и сроках меньшем чем это было предусмотрено последней редакцией. Ухудшением не признается ситуация, когда Заказчик получает возможность использовать дополнительные возможности, услуги и сервисы без доплаты. Если Заказчик продолжает использовать Платформу Исполнителя после вступления новой редакции Оферты в силу, Заказчик считается акцептовавшим Оферту в новой редакции.

При прекращении обязательств (например, зачетом) для Заказчиков, акцептовавших Оферт, зачет производится по остатку на Лицевом счете.

Отзыв Оферты

- 3.20. Исполнитель вправе отозвать Оферту путем удаления текста с Сайта Исполнителя. В таком случае Оферта продолжает действовать для ранее акцептовавших ее условия Заказчиков до окончания срока исполнения.

4. **Исполнение Договора**

Предоставление доступа и управление доступом

- 4.1. Исполнитель предоставляет Хостинг и, если применимо, Услуги, путем удаленного подключения через Интернет, а Заказчик сам обеспечивает наличие необходимого оборудования и доступа в Интернет, либо арендует оборудование у Исполнителя.
- 4.2. Исполнитель предоставляет Хостинг в момент предоставления доступа к Платформе, дополнительные возможности Платформы (например, сервисам "ИИ-агенты", "Аварийная копия", Защита от DDoS, блокировка рекламы и другие) путем выбора и добавления соответствующей функции в Панели управления, а Услуги – в порядке и сроки, которые указаны в Заказе.
- 4.3. Оформление документов в подтверждение факта предоставления Хостинга не требуется.
Дальнейшее использование или неиспользование Платформы не влияет на необходимость Заказчика исполнять свои обязательства по Договору.
- 4.4. Заказчик настраивает и управляет Платформой, Хостингом и Услугами с помощью Панели управления.
- 4.5. Технические и организационные условия использования Платформы, Хостинга и Услуг определяются технической документацией, которые размещаются в Панели Управления или на сайте <https://globalink.to/docs>.
- 4.6. Заказчик в рамках отдельных Тарифов может создавать Допаккаунты, и самостоятельно настраивать возможности в части Хостинга или Услуг.
Цена создания и настройки Допаккаунтов включена в цену Хостинга и, если применимо, Услуг.
Все действия в рамках Допаккаунта считаются действиями Заказчика.
Заказчик самостоятельно несет ответственность за все, что происходит в Допаккаунте. Исполнитель вправе требовать от Заказчика устранения нарушений



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

если они допущены в Допаккаунте, а при невозможности их устранения приостановить доступ или заблокировать Допаккаунт.

- 4.7. Заказчик уведомляет Исполнителя о технических проблемах не позднее 1 рабочего дня с момента их обнаружения.

Тестовый период

- 4.8. В целях ознакомления с функциональными возможностями Платформы, Хостинга или Услуг Исполнитель вправе предоставить Заказчику Хостинг или Услуги без дополнительной оплаты на тестовый период.
- 4.9. Тестовый период ограничен сроком и размером Бонуса по усмотрению Исполнителя. Информация об ограничениях использования в тестовый период Исполнитель размещает на Сайте или в Панели Управления.
- 4.10. Во время тестового периода Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные документы и сведения, подтверждающие достоверность данных, указанных в момент регистрации на сайте.
- В случае непредставления запрошенных документов или предоставления неполного комплекта, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора или приостановить доступ Заказчика к Платформе.
- 4.11. На тестовый период Исполнитель вправе устанавливать дополнительные технические и функциональные ограничения.
- 4.12. На тестовый период Исполнитель не предоставляет Заказчику гарантий по Соглашению об уровне обслуживания.
- 4.13. При использовании бонуса в тестовый период его стоимость соразмерно учитывается и включается в выбранный Заказчиком Тариф, оплачиваемом по истечении тестового периода.
- 4.14. Если Заказчик по истечении тестового периода не вносит платежи, доступ к Платформе, Хостингу, и оказание Услуг приостанавливаются.
- 4.15. Тестовый период использования Хостинга и (или) Услуг включается в основной период их использования при внесении первого платежа. Если платеж внесен не был, то Договор прекращается на условиях Оферты.

Основной период

- 4.16. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность Хостинга и Услуг без перерывов и круглосуточно, за исключением случаев, когда перерывы обусловлены:
- 1) действиями или бездействием третьих лиц, в том числе органов государственной власти или местного самоуправления (*далее – Регуляторы*), и (или) неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя,
 - 2) необходимым ремонтом и (или) заменой оборудования и программного обеспечения Исполнителя,
 - 3) авариями, DDoS-атаками, и форс-мажорными обстоятельствами.
- 4.17. Заказчик вправе использовать Платформу при условии положительного баланса Лицевого счета.



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

- 4.18. При проведении технических работ на Платформе, Хостинге, или в рамках отдельных Услуг Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее чем за 10 часов до начала таких работ по электронной почте, в Панели управления или размещением сообщением на Сайте Исполнителя.
- 4.19. Если при указании в Заказе выбранного тарифа вычислительной мощности для Заказчика недостаточно, Исполнитель настраивает Платформу и предоставляет возможность удаленного доступа в течение 10 рабочих дней с момента поступления первого платежа в размере вознаграждения за месяц и (или) год (в зависимости от выбранного тарифа) на расчетный счет Исполнителя.
- 4.20. Исполнитель предоставляет Заказчику информационную и техническую поддержку в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания. Консультации Исполнителя носят рекомендательный характер.
- 4.21. У Исполнителя может быть техническая невозможность предоставить Хостинг и (или) Услуги по определенному Тарифу (например, когда потребляемые Заказчиком ресурсы превышают возможности в рамках Тарифа). В этой связи Исполнитель может исходя из технических возможностей рекомендовать Заказчику подключение иного доступного и подходящего Заказчику Тарифа на Лицензию и Хостинг, и (или) Услуги
- 4.22. Исполнитель может продлить количество дней на использование Хостинга и (или) Услуг при отсутствии или недостатке денежных средств на Лицевом счете Заказчика. Количество дней продления Исполнитель определяет по своему усмотрению. После внесения Заказчиком денежных средств на Лицевой счет, Исполнитель может списать денежные средства за фактическое количество дней пользования Хостинга и (или) Услуг.
- 4.23. Исполнитель может изменять или блокировать файлы Заказчика в случае обнаружения вредоносного кода или нежелательного программного обеспечения. В таком случае утрата файлов Заказчика или их неработоспособность, а также убытки Заказчика не возмещаются.
- 4.24. Если Заказчик заключает Договор с целью ведения деятельности, которая требует лицензирования, сертификации и т.п., то Заказчик должен иметь действующие лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории России. При отсутствии таких документов Исполнитель не несет ответственности.
- 4.25. Исполнитель в любой период действия Договора вправе привлекать третьих лиц, а также использовать правомерно полученные программное обеспечение, базы данных, оборудование и т.п., для исполнения Договора без согласования с Заказчиком.

Приостановка исполнения

- 4.26. Исполнитель вправе полностью или частично приостанавливать доступ в рамках Хостинга и (или) Услуг, а также ограничивать функциональные возможности Платформы в следующих случаях:
- 1) если, по обоснованному мнению Исполнителя, использование Заказчиком Платформы может нанести ущерб Исполнителю и (или) вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
 - 2) при нарушении Заказчиком условий Договора, Соглашения об уровне обслуживания, Правил Платформы, условий иных документов с Сайта Исполнителя;



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

- 3) если Заказчик не предоставил запрошенные документы по запросу Исполнителя;
 - 4) при поступлении акта органа государственной власти или местного самоуправления, содержащего соответствующее требование;
 - 5) при нарушении встречных обязательств Заказчиком по заключённому Договору, например, при нарушении сроков оплаты выбранного Тарифа.
- 4.27. Исполнитель имеет право при необходимости, вызванной нарушением Заказчиком Договора, Правил Платформы, Соглашения об уровне обслуживания, применимого законодательства, а также на основании требований Регуляторов блокировать информационные ресурсы Заказчика или его пользователей.
- 4.28. Исполнитель может отключать собственное оборудование для проведения профилактических работ при условии предварительного уведомления Заказчика, которое также может приводить к приостановке исполнения.
- 4.29. Приостановка исполнения не компенсируется Заказчику.

5. **Ценообразование, налогообложение и скидки**

Цены и их изменение

- 5.1. Цены на Хостинг, Услуги определяются согласно Тарифам на Сайте Исполнителя или в Панели управления.
- 5.2. Валюта Договора – рубль Российской Федерации.
- 5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены путем обновления соответствующей информации на Сайте или в Панели управления. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении тарифов не менее чем за 7 календарных дней до даты изменения цен.
- 5.4. Заказчик может изменять Тарифный план за дополнительную плату, в том числе подключать или отключать дополнительные возможности при наличии у Исполнителя технической возможности. Заказчик самостоятельно или с привлечением третьих лиц изменяет конфигурацию на основании Заказа Заказчика при оплате Заказа в соответствии с действующими Тарифами.
- 5.5. Если Хостинг или Услуги предоставляются меньше календарного месяца, то изменение цены не производится, то есть Заказчик оплачивает цену по выбранному Тарифу как за весь месяц.

Налогообложение

- 5.6. Все цены по Договору указываются без учета налога на добавленную стоимость (далее – НДС).
- 5.7. Хостинг не облагается НДС.
- 5.8. Налогообложение Услуг определяется для каждой Услуги самостоятельно.
- 5.9. Исполнитель не формирует и не высылает Заказчику счет-фактуру по авансовым платежам.



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

- 5.10. Если ставка НДС изменилась в силу изменений закона или появилось основание освобождения от исполнения обязанностей налогоплательщика НДС, освобождение от исполнения обязанностей налогоплательщика НДС, то Стороны признают безусловное изменение установленной Договором цены в части ставки и размера НДС без оформления соглашений об изменении цены Договора или уведомлений. Заказчик уплачивает цену, а Исполнитель формирует платежные и иные первичные документы с учетом вступивших в силу изменений по НДС на момент очередной реализации.

Скидки и акции

- 5.11. Исполнитель вправе устанавливать скидки для Заказчика, основываясь на продолжительности использования Платформы и иных параметрах, связанных с исполнением Заказчиком Договора. Исполнитель вправе предоставлять иные специальные предложения для Заказчика. Скидки (премии, бонусы, гранты), специальные предложения устанавливаются в предложениях (акциях), информация о которых размещается на Сайте либо в Панели управления.
- 5.13. В случае неиспользования Заказчиком предоставляемых скидок (премий, бонусов) в течение одного календарного года с момента их начисления, срок их действия истекает, и Заказчик не может использовать такую скидку или бонус. Кроме того, Заказчик утрачивает право использовать начисленные ему скидки, бонусы в случае расторжения договора, приостановки Исполнителем доступа к Платформе и/или ее отдельных функциональных возможностей из-за виновных действий Заказчика, согласно условиям настоящего договора, а также в случае изменения условий использования такого бонуса или скидки.
- 5.14. При несоблюдении условий и сроков платежей, нарушении Оферты и приложений к ней Исполнитель вправе отменить скидки и акции для Заказчика.

6. **Взаиморасчеты**

Способы расчетов, распределение платежей и зачисления

- 6.1. Заказчик совершает все платежи безналичным способом.
- 6.2. Валюта платежа по Договору – рубль Российской Федерации.
- 6.3. Заказчик может вносить платежи следующими способами:
- 1) на расчетный счет Исполнителя,
 - 2) с помощью систем быстрых или мгновенных платежей,
 - 3) банковской картой,
 - 4) иным способом, который указан на Сайте Исполнителя или в Панели управления.
- 6.4. Заказчик формирует счет для оплаты в Панели Управления на основании Заказов. При формировании счета и (или) в платежном поручении должны быть идентификаторы платежа (номер счета и логин Аккаунта).
- 6.5. Заказчик исполнил обязательство по оплате, когда денежные средства были зачислены на расчетный счет Исполнителя.
- 6.6. Факт оплаты является основанием для зачисления денежных средств на счет Заказчика, указанный в Панели управления. Исполнитель зачисляет денежные средства на Лицевой счет Заказчика, данные по которому отражаются в Панели управления.



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

Автоплатежи

- 6.7. Заказчик вправе «привязать» к своему Аккаунту банковскую карту, которая по умолчанию будет использоваться для оплаты каждый период предоставления Хостинга и, если применимо, Услуг.
- 6.8. Заказчик, активирующий оплату с использованием такой карты, дает Исполнителю поручение от имени Заказчика составлять распоряжения о списании денежных средств со счета Заказчика в пользу Исполнителя, а также направлять указанные распоряжения в банк-эмитент Исполнителя через банк-эквайер, то есть производить списание автоматическим образом.
- 6.9. Заказчик подтверждает достоверность и полноту информации о банковской карте при указании данных банковской карты и дальнейшем ее использовании, соблюдении им правил международных и национальных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту или корпоративную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов
- 6.10. Заказчик вправе отозвать поручение не позднее чем за 3 дня до очередного автоматического списания.
- 6.11. Если установлено законом, то при осуществлении расчетов в рамках возврата денежных средств, полученных в результате указанных расчетов, кассовый чек направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации.

Платежи от третьего лица в интересах Заказчика

- 6.12. Третье лицо вправе произвести платеж за Заказчика полностью или в части, а Исполнитель вправе принять такое исполнение.
- 6.13. Заказчик самостоятельно производит расчеты с третьим лицом.
- 6.14. Заказчик (или привлеченное им третье лицо при наличии полномочий от Заказчика) должен сам представить документы, которые подтверждают исполнение обязательств по оплате (в том числе путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя посредством корпоративной карты Заказчика) в рамках Договора Исполнителю не позднее 7 рабочих дней с момента совершения платежа третьим лицом. Если Заказчик не представит эти документы, то платеж считается совершенным таким третьим лицом не в пользу и не в интересах Заказчика. Например, если физическое лицо совершило платеж в интересах Заказчика-юридического лица со своей банковской карты или с корпоративной банковской карты, а далее Заказчик-юридическое лицо не предоставило документы в подтверждение того, что третье лицо исполнило платежное обязательство в пользу такого Заказчика-юридического лица, то по умолчанию предполагается, что платеж совершен не в пользу данного Заказчика-юридического лица. Аналогично применяется и к любым другим типам контрагентов (организации, индивидуальные предприниматели, физические лица и любые иные).

Какие документы могут подтверждать исполнение платежного обязательства третьим лицом в пользу Заказчика, которые могут быть представлены Исполнителю:

- письменное заявление с запросом к Заказчику провести зачет полученных от третьего лица денежных средств и приложить к заявлению документы в подтверждение исполнения обязательства третьим лицом (чек об оплате, платежное поручение из кредитной организации или иной аналогичный документ), подтверждение полномочий;
- заключенный договор между Заказчиком и третьим лицом с



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

документальным подтверждением исполнения платежного обязательства;

- иные документы, которые определяются Исполнителем по своему усмотрению и которые последний вправе запросить у Заказчика при инициировании Заказчиком процедуры подтверждения исполнения платежного обязательства третьим лицом в свою пользу.

Исполнитель вправе запросить все документы из перечня выше по своему усмотрению. В любом случае Заказчик представляет запрошенные Исполнителем документы не позднее 3-х рабочих дней с даты получения запроса от Исполнителя

- 6.15. Исполнитель вправе запросить документы, которые подтверждают право третьего лица произвести платеж за Заказчика, по своей инициативе, не дожидаясь их предоставления Заказчиком. При получении запроса от Исполнителя Заказчик предоставляет запрошенные документы в течение 3-х рабочих дней с даты получения запроса. Если в запрошенный срок Заказчик не представил документы, то платеж считается совершенным не в пользу и не в интересах Заказчика. Исполнитель вправе отказать в принятии документов и формировании первичных учетных документов если они будут представлены Заказчиком за пределами месяца, в котором был совершен платеж третьим лицом даже если такой платеж был совершен в пользу и интересах Заказчика.

Списания с Лицевого счета Заказчика

- 6.16. Исполнитель списывает денежные средства с Лицевого счета Заказчика исходя из фактического объема заказанных и потребленных ресурсов Платформы, если иное не предусмотрено Офертой или Тарифами Исполнителя. Например, при Заказе отдельных Услуг Исполнитель может списать с Лицевого счета Заказчика денежные средства в рамках новации, то есть при замене части Хостинга на соответствующую Услугу. При отказе от новации списание не происходит, но и запрашиваемая Услуга не сможет быть предоставлена.
- 6.17. Списание денежных средств с Лицевого счета производится один раз в час, один раз в месяц, полугодие или год либо по факту Заказа. Размер списания может измениться в результате выбора Заказчиком иных параметров Тарифного плана либо иного Заказа.
- 6.18. Если денежные средства Заказчика на Лицевом счете не израсходованы или не были востребованы Заказчиком в течение 3-х лет с момента их зачисления, то эти средства полностью списываются в доход Исполнителя.
- 6.19. Исполнитель вправе списывать в порядке зачета суммы на Лицевом счете Заказчика в счет неисполненных обязательств Заказчика, в том числе в счет неустоек, иных требований, которые подлежат денежной оценке.

Активирование

7.

Отчетный период

- 7.1. Отчетный период по Договору – 1 календарный месяц (далее – Отчетный период). Первый Отчетный период начинается с даты акцепта Оферты и заканчивается в последний день первого календарного месяца. Последний Отчетный период начинается в первый день последнего месяца действия Договора, и заканчивается в последний день срока действия Договора. Последний Отчетный период начинается в первый Договора, и заканчивается в последний день срока

Сдача-приемка для физических лиц



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

- 7.2. Если применимо, то Заказчики-физические лица получают чек при авансовом платеже, а также по завершении Отчетного периода в Панели управления, а также по электронной почте в течение 5 рабочих дней с даты платежа. Чек на аванс подтверждает получение аванса Исполнителем, а чек по завершении Отчетного периода также подтверждает надлежащее исполнение обязательств за Отчетный период.
- 7.3. При несогласии с суммой чека Заказчик вправе заявить возражения в течение 5 рабочих дней с даты их получения. Если Заказчик-физическое лицо не заявил о несогласии с суммами или по существу исполнения обязательств Исполнителя за Отчетный период, то обязательства Исполнителя считаются принятыми без возражений и в полном объеме.

Сдача-приемка для Заказчиков-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

- 7.4. В Панели управления формируется универсальный передаточный документ в электронном виде (*далее – УПД*) не позднее 5 рабочих дней с даты завершения Отчетного периода.
- 7.5. Исполнитель предоставляет Заказчику оригинал УПД или УПД, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, в течение 5 рабочих дней с даты получения запроса.
- Заказчик может получить такой УПД или в офисе Исполнителя (для оригиналов) или с помощью системы электронного документооборота.

Автоприемка

- 7.6. Если Заказчик не заявил о возражениях по чеку или УПД в течение 5 рабочих дней с даты их получения, то Заказчик принял исполненные обязательства Исполнителя без возражений и в полном объеме за Отчетный период.

8. Ответственность

Ответственность Заказчика

- 8.1. Заказчик несет ответственность за соответствие содержания размещаемой информации, файлов, контента на ресурсах Платформы требованиям применимого законодательства, а также нормам международного права, включая ответственность перед третьими лицами, в случаях, когда размещение Заказчиком информации и контента нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 8.2. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика по сети Интернет и ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.
- 8.3. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Интернета через ресурсы Исполнителя, в том числе за:



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

- 1) содержание информационных ресурсов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком;
- 2) сохранность информации, размещаемой Заказчиком, если обратное не оговорено в Договоре;
- 3) нарушение Договора, Правил Платформы, Соглашения об уровне обслуживания, иных документов Исполнителя.

8.4. Заказчик самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями, совершенными лично или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика, личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

Возмещение имущественных потерь

8.5. Заказчик по требованию Исполнителя возмещает имущественные потери Исполнителя в связи с наступлением одного или более одного событий ниже:

- 1) предъявление претензий и (или) требований, связанных с правами на программное обеспечение и иные программные продукты, используемые Заказчиком на ресурсах Платформы, при условии, что права на такие программные продукты и программное обеспечение не принадлежат Исполнителю;
- 2) предъявление претензий и (или) требований, связанных с размещением Заказчиком на ресурсах Платформы информации и контента или иным использованием ресурсов Платформы, повлекших нарушение прав третьих лиц или нарушение применимого законодательства;
- 3) привлечение Исполнителя к административной или иной ответственности, если такая ответственность наступила в силу несоблюдения Заказчиком требований, установленных применимым законодательством;
- 4) предъявление претензий и (или) требований третьими лицами в связи с нарушением их прав, возникших в результате действий Заказчика, совершенных при использовании ресурсов Платформы.

8.6. Размеры возмещения имущественных потерь признаются равными:

- 1) сумме штрафов, пеней, компенсаций и иных выплат в пользу любых третьих лиц, обязанность осуществить выплаты на основании решения суда или решения компетентного государственного органа, в том числе суммы убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя или привлеченных им третьих лиц для исполнения обязательств по Договору.
- 2) сумме расходов на бухгалтерские, финансовые юридические и иные консультационные услуги для защиты прав и интересов Исполнителя.

8.7. Заказчик обязуется возместить имущественные потери Исполнителя в течение 7 дней с момента предъявления Исполнителем требования.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за:

- противоправные действия Заказчика.
- задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, потерю информации (данных) Заказчика, размещенной на мощностях Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действий (в том числе DDoS-атак) или бездействия



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

третьих лиц и (или) неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с недружественными действиями иностранных государств. Под недружественными действиями понимаются любые действия, связанные с ограничением функционирования вычислительных мощностей Исполнителя.

- качество линий и сетей связи, если их организуют третьи лица.
- неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования им Платформы или услуг Исполнителя. Возмещение убытков Заказчику Исполнителем в любом случае ограничивается суммой реального документально подтвержденного ущерба в размере, не превышающем стоимость предоставления права использования Платформы и оказания услуг в месяц на текущем тарифном плане Заказчика.

Форс-мажор

- 8.9. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (*далее – Форс-мажор*), и эти Форс-мажоры влияют на возможность исполнения Договора.
- 8.10. В число Форс-мажоров входят в том числе, но не ограничиваясь:
- 1) войны и военные действия,
 - 2) мятежи,
 - 3) саботаж,
 - 4) забастовки,
 - 5) пожары,
 - 6) взрывы,
 - 7) стихийные бедствия,
 - 8) издание нормативных актов запретительного характера Регуляторами,
 - 9) издание актов иностранными Регуляторами и международными образованиями, в том числе о введении санкций, экспортных ограничений,
 - 10) иные обстоятельства, предусмотренные законом.
- 8.11. О наступлении Форс-мажора Сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение 3-х рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Невыполнение указанной обязанности по извещению лишает Сторону права ссылаться на Форс-мажор.
- 8.12. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.
- 8.13. Стороны не несут ответственности за любые убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

9. **Безопасность данных**

Безопасность учетных данных Заказчика

- 9.1. Заказчик обеспечивает конфиденциальность своих учетных данных (Логин и Пароль), а также прочей информации, авторизующей Заказчика в системе Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за убытки и имущественные потери любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных.

Безопасность данных, которые обрабатывает Заказчик

- 9.2. Если Заказчик использует полученные по Договору возможности с целью обработки персональных данных, охраняемой законом тайны, а также иной конфиденциальной информации, то Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность таких данных.
- 9.3. Если Заказчик посредством использования Платформы обрабатывает персональные данные, то Заказчик является оператором персональных данных, и несет полную ответственность за такую обработку.
- 9.4. Договор не является поручением на обработку персональных данных. Исполнитель не обрабатывает персональные данные, которые обрабатывает Заказчик.

10. **Применимое право и разрешение споров**

- 10.1. Применимое к Договору и приложениям право – право Российской Федерации.
- 10.2. Претензионный досудебный порядок обязателен для Сторон Договора.
- 10.3. Срок рассмотрения претензии – 30 дней с даты ее получения если иной срок не установлен законом.
- 10.4. Порядок направления, сроки и порядок рассмотрения претензий в адрес Исполнителя доступен по ссылке в разделе «Контакты по официальным запросам и претензиям»: <https://globallink.to/contacts/claims>. Исполнитель вправе рассмотреть претензию без соблюдения официальной процедуры по своему усмотрению, при этом Исполнитель отвечает при таком рассмотрении в той же форме и тем же способом, что была направлена претензия.
- 10.5. Исполнитель вправе направить Заказчику претензию:
- 1) в письменном виде по известному Исполнителю адресу Заказчика;
 - 2) с использованием системы электронного документооборота с подписанием претензии электронной подписью;
 - 3) посредством Тикет-системы в текстовом формате с приложением документов при необходимости;
 - 4) по электронной почте в текстовом формате и (или) посредством отправки скан-копии подписанной претензии.
- 10.6. Исполнитель вправе направить требование Регулятора или третьего лица, и в таком случае Заказчик исполняет требования или предоставляет мотивированные



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

возражения в сроки, которые указаны в требовании Исполнителя, а если они не определены в требовании, то в разумный срок.

В случае поступления уведомления от Роскомнадзора о наличии запрещенной информации, нарушения исключительных прав на сайте или ином интернет-ресурсе Заказчика, Исполнитель предупреждает Заказчика о поступлении такого уведомления и предоставляет Заказчику не более 6 часов для устранения нарушений.

Если Заказчик не исполняет уведомление Роскомнадзора, то Исполнитель самостоятельно принимает меры по ограничению доступа к информационным ресурсам Заказчика, на которых обнаружено нарушение (например, посредством блокировки сайта, ограничения доступа к серверу).

10.7. Все споры, не урегулированные в претензионном (досудебном) порядке, подлежат передаче на рассмотрение:

- 1) с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами, а также если есть экономический или иной спор, связанный с осуществлением предпринимательской или иной экономической деятельности – в Арбитражный суд Приморского края;
- 2) с физическими лицами в суд по общим правилам подсудности.

11. Коммуникация, обмен документами и нерегламентированные сроки

Способы коммуникации и распределение рисков в части корреспонденции

11.1. Стороны признают обязательную юридическую силу:

- 1) официального обмена корреспонденцией по юридическим адресам и (или) местам жительства;
- 2) передачи корреспонденции посредством систем электронного документооборота (*далее – ЭДО*);
- 3) переписки, в том числе в рамках Тикет-системы,
- 4) пересылаемых документов и (или) информации по следующим адресам электронной почты:
 - от Заказчика – адреса электронной почты, указанные в качестве контактного или адреса бухгалтерии Заказчика в профиле аккаунта Панели управления;
 - от Исполнителя – любой адрес электронной почты с доменом @globallink.to.
- 5) уведомлений Заказчика путем их публикации на Сайте Исполнителя и (или) в Панели управления.

Корреспонденция, направленная перечисленными выше способами, признается Сторонами документами, имеющими простую письменную форму, и является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

11.2. Риск неполучения сообщений Заказчиком при направлении соответствующих сообщений Исполнителем любым из перечисленных в этом разделе способов лежит на Заказчике, в том числе в случае указания неверного email в Панели



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

управления, отказа от чтения писем и сообщений, в том числе получаемых через Тикет-систему и так далее.

- 11.3. В случае указания неверного адреса электронной почты, утраты доступа к электронной почте и (или) смены адреса электронной почты при отсутствии уведомления об этом Исполнителя, а также в случае не прочтения, любые уведомления Заказчика, направленные на указанный адрес электронной почты Заказчика, считаются полученными надлежащим образом.
- 11.4. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) направлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов Исполнителя, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя.
- 11.5. Стороны сообщают обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их адресам электронных почт в срок не позднее 2-х дней с момента обнаружения такого несанкционированного доступа.
- Отсутствие такого уведомления лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства, а электронные сообщения, направленные такой Стороной, признаются надлежаще отправленными.

ЭДО

- 11.6. Стороны подтверждают, что обмен документацией также может производиться с использованием систем ЭДО.
- 11.7. Документы могут быть направлены Заказчику в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством ЭДО, организованного оператором, которого выбрал Заказчик (*далее – Оператор ЭДО*).
- 11.8. Стороны признают, что документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически равносильны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.
- 11.9. Датой получения Заказчиком документов является дата направления Заказчику Оператором ЭДО документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

Сроки по отдельным запросам

- 11.10. Если в Оферте не установлен срок рассмотрения какого-либо запроса или требования, то:
- 1) Исполнитель указывает срок ответа или совершения действий в запросе или требовании;
 - 2) Заказчик направляет запрос или требование Исполнителю, а Исполнитель предоставляет ответ на запрос или требование не позднее 30 дней с момента его получения.

12. Срок действия и прекращение Договора

Срок действия, автопродлонгация Договора и ретроактивность

- 12.1. Договор действует в течение 1 года с даты вступления в силу.



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

- 12.2. Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия Договора Сторона не направила другой Стороне письменное уведомление об отказе от Договора, Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество пролонгаций не ограничено.
- 12.3. Договор применяется к отношениям Сторон, возникшим до заключения Договора (акцепта Оферты) согласно п. 2 ст. 425 ГК РФ.

Общие основания прекращения Договора

- 12.4. Стороны вправе прекратить Договор одним из способов ниже:
- 1) путем одностороннего немотивированного отказа не позднее чем за 15 дней до даты прекращения Договора;
 - 2) по соглашению о расторжении.

Специальные основания прекращения Договора со стороны Исполнителя

- 12.5. Исполнитель вправе полностью прекратить предоставление доступа к отдельной функциональной возможности Платформы или оказание сопутствующей услуги, Сопровождение которой более не может осуществляться, направив Заказчику письменное уведомление об этом за 15 календарных дней до даты прекращения. В таком случае неизрасходованные денежные средства с Лицевого счета Заказчика могут быть использованы для заказа других Сопутствующих услуг или выбора иного тарифного плана.
- 12.6. Исполнитель вправе отказаться от Договора если Заказчик:
- 1) нарушает условия Договора и (или) приложений к Договору (Правил Платформы, Соглашения об уровне обслуживания и иные);
 - 2) совершает технические или иные действия, которые не предусмотрены Договором, или не согласованы Исполнителем, и которые повлекли или могли повлечь причинение убытков Исполнителю и (или) третьим лицам;
 - 3) имеет признаки несостоятельности (банкротства) или признан несостоятельным (банкротом);
 - 4) совершил нарушения антикоррупционного законодательства или законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем.
 - 5) рассылает Спам;
 - 6) в иных случаях, которые предусмотрены законом.
- 12.7. При повторном выявлении нарушений, Исполнитель вправе прекратить исполнение договора без предварительного уведомления.
- 12.8. Если Договор прекращается вследствие нарушения Заказчиком по специальным основаниям выше, то Исполнитель вправе:
- 1) потребовать устранения нарушения или рисков его возникновения,
 - 2) установить срок прекращения Договора по своему усмотрению,
 - 3) при повторном нарушении отказаться от Договора без предварительного уведомления.



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

Специальные основания прекращения Договора со стороны Заказчика

12.9. Заказчик вправе отказаться от Договора путем:

- 1) невнесения платежа в течение 30 дней с момента приостановления доступа к Платформе если оплата с момента регистрации не производилась ни разу;
- 2) невнесения платежа по Тарифу в течение 7 дней с даты исчерпания денежных средств на Лицевом счете;
- 3) невнесения минимально возможного платежа в размере не менее чем 185 рублей по Тарифу в течение 1 дня с даты исчерпания объема денежных средств на Лицевом счете.

Последствия прекращения Договора

- 12.10. При прекращении Договора все файлы сайтов, базы данных и иная информация, размещенная Заказчиком, удаляются с ресурсов Исполнителя без дополнительного предупреждения.
- 12.11. При прекращении Договора до истечения оплаченного периода по Тарифу возврат производится по усмотрению Исполнителя, но только в пределах суммы оплаченного, но не использованного периода.

13. Общие положения

Согласия Заказчика

- 13.1. Заказчик дает согласие Исполнителю использовать фирменное или некоммерческое наименование Заказчика, коммерческое обозначение, товарные знаки, и другие средства индивидуализации, а также логотипы Заказчика, а также информацию о факте заключения Договора в информационных и рекламных целях. Согласие предоставляется на срок действия Договора на территории всех стран мира, но без права передачи исключительного права.

- 13.2. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель может обрабатывать персональные данные Заказчика, его работников, в том числе работников и представителей аффилированных лиц (а если применимо, то и управляющей организации), привлеченных Заказчиком третьих лиц, партнеров, клиентов и т.п. Заказчика, для целей эффективного исполнения Договора.

Согласие выдается на весь срок действия Договора, а также на период в течение 5-и лет после окончания его действия.

Заказчик выдает согласие на обработку любыми способами, за исключением трансграничной передачи и распространения персональных данных.

Заказчик подтверждает, что получил согласия от вышеперечисленных лиц, или имеют право обрабатывать и (или) передавать персональные данные таких лиц.

Исполнитель вправе запросить подтверждение наличия согласия у Заказчика, а Заказчик предоставляет подтверждение согласия в течение 2-х рабочих дней с даты получения запроса.

Ответственность за отсутствие согласия несет Заказчик.

- 13.3. Исполнитель, а также третьи лица (включая, но не ограничиваясь, организации, оказывающие услуги по осуществлению звонков, смс - рассылок, любых иных видов



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

рассылок и уведомлений; организации, оказывающие услуги по проведению различных опросов, исследований и прочих) вправе направлять Заказчику рекламно-информационные материалы об услугах и акциях Исполнителя и его партнеров.

Если в течение 14 календарных дней с момента получения таких материалов Заказчик не выразит свой отказ от их получения путем направления уведомления Исполнителю, согласие считается полученным надлежащим образом.

Изменение реквизитов

- 13.4. Стороны уведомляют друг друга об изменении своих реквизитов в течение 7 дней с момента их изменения. Исполнитель вправе уведомить об изменении реквизитов посредством размещения актуальных реквизитов в Панели управления или на Сайте Исполнителя, что будет считаться надлежащим уведомлением.

Допустимые способы подписания документов, связанных с Договором

- 13.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати, либо любого аналога собственноручной подписи Исполнителя, воспроизведенного с помощью средств механического, электронного или иного копирования на документах, связанных с исполнением, заключением или прекращением Договора.

14. **Обеспечительный депозит и порядок замены оборудования**

Цель депозита

- 14.1. Обеспечительный депозит (далее – «Депозит») вносится Заказчиком в качестве гарантии исполнения обязательств по сохранности конкретной единицы переданного в аренду Оборудования, включая её целостность, работоспособность и товарный вид, за вычетом нормального износа. Депозит покрывает риски утраты, порчи, кражи, уничтожения или повреждения соответствующей единицы Оборудования, возникших по вине Заказчика или третьих лиц, действующих по его поручению.

Размер депозита за единицу оборудования

- 14.2. Размер Депозита устанавливается индивидуально для каждой единицы Оборудования и указывается в Личном кабинете Заказчика в свойствах соответствующей услуги в ЛК ГлобалЛинк.

Порядок внесения депозита

- 14.3. Депозит за каждую единицу Оборудования перечисляется Заказчиком до момента передачи этой единицы. Конкретная единица Оборудования не передаётся до поступления соответствующей суммы Депозита на расчётный счёт Исполнителя. Если в аренду передаётся несколько единиц (услуг), Депозиты по ним считаются самостоятельными и не сальдируются.

Возврат депозита при частичном прекращении аренды (возврат одной или нескольких единиц оборудования)

- 14.4. При возврате одной или нескольких единиц Оборудования (услуг) в то время, как аренда остальных единиц по Договору продолжается, Исполнитель возвращает Заказчику Депозит за каждую возвращаемую единицу при соблюдении следующих условий:

- соответствующая единица Оборудования возвращена в исправном состоянии, без механических повреждений, следов вскрытия, попадания



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

жидкости, перегрева, воздействия перенапряжения или признаков несанкционированного вмешательства в программную конфигурацию устройства;

- отсутствует задолженность по арендной плате за данную единицу (услугу), а также за иные услуги, если иное не предусмотрено Договором.

Срок возврата депозита за единицу оборудования

- 14.5. Депозит за возвращённую единицу Оборудования подлежит возврату в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта возврата этой единицы и проверки её состояния (Дефектовочного акта).

Отказ в возврате депозита за единицу оборудования

- 14.6. Если возвращаемая единица Оборудования имеет повреждения или утрачена, Депозит за неё не возвращается. Исполнитель вправе зачесть его в счёт компенсации убытков. При этом аренда остальных единиц Оборудования продолжается на прежних условиях.

Возврат депозита при полном прекращении действия Договора

- 14.7. После возврата всех переданных в аренду единиц Оборудования, подписания всех Актов возврата и при отсутствии задолженности по арендным платежам, Исполнитель возвращает Заказчику суммы Депозитов за все возвращённые единицы (за вычетом сумм, удержанных в счёт возмещения ущерба). Срок возврата – 20 (двадцать) рабочих дней с даты подписания последнего Акта возврата и завершения сверки взаимных расчётов.

Удержание из депозита

- 14.8. Исполнитель вправе удержать из Депозита соответствующей единицы Оборудования:
- стоимость восстановительного ремонта этой единицы (по прайсу Исполнителя или счёту сервисного центра);
 - полную рыночную стоимость единицы в случае невозможности ремонта или утраты;
 - штрафные санкции за невозврат этой единицы в срок 5 (пяти) рабочих дней
- Оставшаяся после удержания сумма возвращается Заказчику.

Фиксация состояния оборудования при возврате

- 14.9. При возврате любой единицы Оборудования Стороны обязаны составить двусторонний Акт осмотра (Дефектовочный акт), в котором фиксируются работоспособность, внешний вид, наличие заводских пломб, серийный номер, состояние ПО оборудования на предмет стороннего вмешательства (если применимо). Если Заказчик не подписал Акт и не заявил мотивированных возражений в течение 3 (трёх) рабочих дней после уведомления о готовности оборудования к возврату, оборудование считается принятым Исполнителем в том состоянии, которое отражено в одностороннем Акте.

Замена неисправного оборудования (поломка не по вине Заказчика)

- 14.10. Выход единицы Оборудования из строя по независящим от Заказчика причинам (производственный брак, естественный износ электронных компонентов, скачок напряжения в энергосети здания, не связанный с нарушением Заказчиком правил эксплуатации – при условии установки ИБП/стабилизатора, предусмотренного инструкцией) признаётся гарантийным случаем.



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

Порядок замены

14.11. При наступлении гарантийного случая:

- Заказчик уведомляет Исполнителя в течение 24 часов;
- Исполнитель за свой счёт предоставляет аналогичное оборудование (той же модели или с равными / лучшими характеристиками) в течение 3 (трёх) рабочих дней;
- Замена оформляется Актом замены неисправного оборудования.

Судьба депозита при замене

14.12. Депозит, уплаченный за вышедшую из строя единицу Оборудования, не возвращается Заказчику. Он в полном объёме переносится на новую (заменную) единицу. В Личном кабинете Заказчика серийный номер старого оборудования заменяется на новый, а сумма Депозита остаётся неизменной.

Возврат неисправного оборудования

14.13. Неисправное оборудование подлежит возврату Исполнителю за его счёт. Право собственности на неисправное оборудование остаётся у Исполнителя.

Негарантийный случай

14.14. Если в ходе экспертизы выяснится, что выход оборудования из строя вызван нарушением условий эксплуатации Заказчиком (падение, заливание, подача нештатного напряжения, вскрытие корпуса, отсутствие предусмотренного инструкцией стабилизатора или ИБП, обнаружения признаков, указывающих на неправомерные попытки вмешательства в конфигурацию ПО Оборудования), случай признаётся негарантийным. В этом случае Заказчик обязан возместить стоимость оборудования в полном размере. Депозит, внесённый за эту единицу, идёт в счёт возмещения. Доплата разницы производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения заключения экспертизы.

Право Заказчика на продолжение аренды при негарантийном случае

14.14.1. При наступлении негарантийного случая, предусмотренного п. 14.14, Заказчик вправе (но не обязан) продолжить аренду оборудования на прежних условиях Договора. Для этого Заказчик:

- уведомляет Исполнителя о желании продолжить аренду в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения заключения экспертизы;
- вносит новый обеспечительный депозит за предоставляемое оборудование (идентичное или с лучшими характеристиками по согласованию Сторон) в размере, указанном в ЛК ГлобалЛинк;
- оплачивает дополнительные работы, связанные с установкой, настройкой и интеграцией нового оборудования (далее — «Интеграционные работы»), по прайсу Исполнителя.

При соблюдении указанных условий:

- арендная плата за новое оборудование устанавливается в размере, действовавшем на момент поломки для прежнего оборудования (тариф не повышается);



Индивидуальный предприниматель Смирнова Юлия Андреевна

ИНН 253910734542, ОГРНИП 318253600019561

р/с 40802810550000044450 в ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608, к/с 30101810600000000608

- ранее внесённый депозит за вышедшее из строя оборудование не возвращается и идёт в счёт возмещения ущерба;
- новый депозит подлежит внесению до передачи оборудования в порядке, аналогичном п. 14.3;
- отношения сторон по аренде продолжаются без расторжения Договора, а ЛК фиксируется списание депозита в счет возмещения ущерба за вышедшее из строя Оборудования, и зачисление нового депозита, в счет установки нового.

Если Заказчик не воспользовался правом на продолжение аренды в указанный срок, он обязан возместить стоимость утраченного или повреждённого оборудования в полном объёме в порядке, предусмотренном п. 14.14.

Отражение сведений об оборудовании и депозите в Личном кабинете Заказчика

- 14.15. Актуальные сведения по каждой услуге (единице оборудования), включая адрес установки, тип/модель, серийный номер, размер внесённого Депозита, дату передачи, а также статус услуги, размещаются Исполнителем в Личном кабинете Заказчика на Сайте Исполнителя. В случае расхождения между данными в Личном кабинете и подписанным Сторонами Актом приема-передачи, Актом замены, Актом возврата) приоритет имеют оформленные на бумажном носителе или подписанные усиленной электронной подписью документы.

15. Реквизиты Исполнителя

- 15.1. ИП Смирнова Ю. А.

ИНН: 253910734542

ОГРН/ОГРНИП: 318253600019561

Расчётный счёт: 40802810550000044450

БИК: 040813608

Банк: ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Корр. счёт: 30101810600000000608

Адрес электронной почты: info@globalink.to

Идентификатор ЭДО Контур Диадок:

2BM-253910734542-20190628075030876221700000000